

Comunicación oral

Para la formulación de denuncias orales, Haitong Bank pone a su disposición dos mecanismos alternativos: (i) la celebración de una reunión presencial con los responsables del canal o; (ii), el envío de un archivo de audio, grabado previamente desde otro dispositivo (e.g. smartphone del denunciante).

- **Si desea formular su denuncia mediante una reunión presencial, indique por favor su número de teléfono y correo electrónico, así como el medio en el que desea ser contactado de forma preferente. El responsable del sistema se pondrá en contacto con usted a la mayor brevedad para concertar una entrevista.**

- **Si desea formular su denuncia oralmente puede enviar al Responsable un archivo de audio o voz a la dirección de correo electrónico denuncia_anonima@haitongib.com junto con cualquier otra documentación que considere relevante. Su comunicación será recibida directamente por el Responsable del Sistema Interno de Información de Haitong Bank S.A., Sucursal en España.**

Alternativamente puede enviarlo por correo postal, junto con cualquier otra documentación que considere relevante, a la dirección: A/A: Responsable del Sistema Interno de Información de Haitong Bank S.A., Sucursal en España. Paseo de la Castellana 52 1º izquierda. 28046, Madrid.

Por favor, tenga en cuenta que su grabación debe proporcionar cuanta información sea posible sobre los hechos denunciados, las personas implicadas, el momento en qué sucedieron los hechos, la razón por la que tuvo conocimiento de los mismos, la identificación de las personas que tuvieran conocimiento de los hechos o que hubieran intentado ocultarlos o encubrirlos, así como si ha procedido usted a denunciar los hechos ante la autoridad policial, judicial o administrativa, o si conoce si los mismos hubieran sido denunciados.

Adicionalmente, usted podrá voluntariamente proporcionar otros datos, como su nombre y apellidos, el cargo ostentado en Haitong Bank (si fuera el caso) o en otras empresas, sus datos de contacto y si acepta ser contactado por los responsables del sistema de denuncias.

Disclaimer

Haitong Bank, como responsable del tratamiento, trata los datos personales en su canal de denuncias para tramitar las comunicaciones que se presenten e investigar los hechos que se le reporten, incluyendo tanto los datos personales del denunciante como de la(s) persona(s) denunciada(s) y testigo(s). Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para la gestión del expediente e investigación, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Puede ejercer sus derechos en protección de datos y obtener más información sobre protección de datos en [Procedimiento Sistema Interno de Información de Haitong Bank S.A., Sucursal en España](#).